



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Велна Отель»
Мотроненко В.И.
2022 г.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ об использовании физическими лицами Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата)

Лицу, заинтересованному в приобретении имущественных прав, удостоверенных подарочным сертификатом (заключении договора на использование подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата)), настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты (условий приобретения и использования подарочных сертификатов (электронных подарочных сертификатов) в ООО «Велна Отель»). В случае несогласия указанного лица с любым из пунктов настоящей оферты предлагается отказаться от приобретения Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) и его использования.

1. Общие положения

Общество с ограниченной ответственностью «Велна Отель» (ООО «Велна Отель»), именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице генерального директора Общества, действующего на основании Устава, заключает настоящий договор публичной оферты с любым физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Покупатель».

Договор публичной оферты является соглашением о порядке приобретения и использования подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) на условиях, предусмотренных настоящим договором на возмездной основе и обязательства, возникающие, в связи с этим, между Продавцом и Покупателем, в дальнейшем именуемыми «Сторонами».

Текст настоящего договора публичной оферты (далее – Договор) размещен в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети интернет на сайте www.welna.ru и <https://riversidehotel.ru/>, а также в папке «Информация для потребителя» (на стойке регистрации Отеля).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой. Настоящая публичная оферта заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Настоящий Договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий и акцептом настоящей публичной оферты является оплата сертификата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до полного исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. Стороны заключили настоящий Договор на ниже указанных условиях:

1. Глоссарий. Основные термины.

В Договоре используются следующие основные понятия и термины:

Договор – настоящий договор публичной оферты, заключенный между Гостем и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

Отель — Welna Eco SPA Resort, расположенный по адресу: г. Таруса, Серпуховское ш., 69А и/или Riverside by Welna, расположенный по адресу: г. Таруса, ул. Окская, 12, предназначен для временного проживания, а также оказания комплекса сопутствующих услуг (услуги проживания, парковки, экскурсионные, услуги по предоставлению транспорта и др.).

Продавец — ООО «Велна Отель», зарегистрировано 17.09.2012 за основным государственным регистрационным номером 1127746738624, ИНН 7729719420, действует на основании Устава и иных локальных нормативных актов ООО «Велна Отель».

Услуги — услуги, предоставляемые Исполнителем гостю в соответствии с выбранным Сертификатом.

Подарочный сертификат – неименной документ, выпускаемый по форме, установленной Продавцом, в виде бумажного документа, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (номер подарочного сертификата, категория номера, тариф, длительность проживания), а также удостоверяющий имущественное право Покупателя в течение срока действия подарочного сертификата зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты за услуги проживания в выбранным Покупателем категории номера Отеля Welna Eco SPA Resort, Riverside by Welna и тарифа.

Электронный подарочный сертификат - неименной документ, выпускаемый по форме, установленной Продавцом, в виде электронного документа в формате PDF, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (номер подарочного сертификата, QR-код, категория номера, тариф, длительность проживания), а также удостоверяющий имущественное право Покупателя в течение срока действия подарочного сертификата зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты за услуги проживания в выбранным Покупателем категории номера Отеля Welna Eco SPA Resort, Riverside by Welna и тарифа.

Срок действия подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) - период времени, начинающийся с первого рабочего дня календарного года и завершающийся в срок, указанный в Сертификате. Не осуществление Покупателем в период действия подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) действий, направленных на заключение договора оказания услуг и истечение срока действия подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата), прекращают обязательство продавца по удостоверенным таким подарочным сертификатом (электронным подарочным сертификатом) имущественных прав Покупателя. Срок действия подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) указан на подарочном сертификате (электронном подарочном сертификате).

Гостиничные услуги — услуги по проживанию и иные услуги в соответствии с выбранным тарифом.

Услуги по путевке – услуги отдыха, перечень которых утвержден Исполнителем и оформлены бланком строгой отчетности. Услуги отдыха по путевке не включают в себя НДС, в соответствии с действующим законодательством.

Покупатель — граждане, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие, приобретающие и (или) использующие услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги в соответствии с договором (далее — Договор) в пользу Покупателя.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Услуги на основании договорных отношений в пользу Покупателя.

Публичная оферта – это адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении услуг, предложение Продавца заключить договор на предоставление услуг.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Покупателем, выражающих намерение воспользоваться услугами Продавца.

Сайт - официальный сайт Отеля в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, находящийся по адресу: www.welna.ru и <https://riversidehotel.ru>

Прейскурант - систематизированный перечень Услуг с указанием цен и кратких характеристик типов номеров, с содержанием которого можно ознакомиться в службе приема и размещения или в отделе бронирования Отеля, а также на сайте Отеля.

В Договоре могут быть использованы иные термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора.

2. Предмет договора.

- 2.1. Продавец обязуется принять от Покупателя денежные средства, равные стоимости проживания в выбранной Покупателем категории номера по одному из тарифов Продавца в определенные периоды (далее – «Имущественные права»), выдав в качестве подтверждения Подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат), а также кассовый чек при оплате в кассу Отеля, и в течение срока действия Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) засчитать сертификат в счет оплаты услуг проживания в соответствии с условиями настоящей оферты, а Покупатель обязуется внести Продавцу денежные средства, равные стоимости проживания в выбранной Покупателем категории номера по одному из тарифов Продавца, и использовать подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) на условиях, установленных настоящей офертой.
- 2.2. Покупатель может приобрести имущественные права, удостоверенные Подарочным сертификатом (электронным подарочным сертификатом) на услуги проживания в любой категории номера Отеля Welna Eco SPA Resort, Riverside by Welna по утвержденным тарифам. При покупке имущественных прав, удостоверенных подарочным сертификатом (электронным подарочным сертификатом), учитываются скидки по системе лояльности Продавца. В состав услуги проживания входит перечень услуг, утвержденный Приказом Генерального директора.
- 2.3. В случае необходимости доставки Подарочного сертификата, оплата доставки Подарочного сертификата осуществляется Покупателем самостоятельно за свой счет. О намерении воспользоваться услугой доставки сертификата через службу экспресс доставки Покупатель должен сообщить при покупке Подарочного сертификата Продавцу. Передача сертификата для доставки осуществляется по будним дням в период с 09.00 до 18.00.
- 2.4. Электронный подарочный сертификат в формате PDF направляется на адрес электронной почты, указанный Покупателем, после внесения Покупателем денежных средств Продавцу, в размере 100% стоимости проживания в выбранной Покупателем категории номера по одному из тарифов Продавца.

3. Условия использования Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата).

- 3.1. Использование Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) при оплате услуг проживания (п.2.1 настоящей Оферты) на условиях настоящей оферты возможно только в течение срока действия Подарочного сертификата. Срок действия подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) указан на Подарочном сертификате (электронном подарочном сертификате).
- 3.2. Факт неиспользования Покупателем Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) в течение срока его действия означает отказ Покупателя от заключения договора оказания услуг с условием оплаты их стоимости Подарочным сертификатом (электронным подарочным сертификатом) и прекращение соответствующего имущественного права Покупателя, удостоверенного Подарочным сертификатом (электронным подарочным сертификатом), а также ведет к:
 - присвоению Подарочному сертификату (электронному подарочному сертификату) статуса «Истек срок действия»;
 - прекращению обязательства Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата);
 - услуги будут являться не оказанными в срок по вине Покупателя;
 - признанию денежных средств, переданных Покупателем Продавцу при получении Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата), доходом Продавца.
- 3.3. Подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) не подлежит возврату или обмену на денежные средства (в наличной или безналичной форме).

- 3.4. Восстановление Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата), в т.ч. в случае кражи или утери, не производится, за исключением случаев, предусмотренных п.3.5.5 настоящей оферты.
- 3.5. Подарочному сертификату (электронному подарочному сертификату) в реестре Сертификатов Продавца могут быть присвоены следующие статусы, влекущие определенные последствия присвоения соответствующего статуса:
 - 3.5.1. **«Не активирован»** - договор об использовании Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) на условиях, изложенных в настоящей оферте, между Продавцом и Покупателем не заключен (не оплачен). Подарочный сертификат не может быть использован при оплате услуг проживания Отеля;
 - 3.5.2. **«Активен»** - договор об использовании Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) на условиях, изложенных в настоящей оферте, между Продавцом и Покупателем заключен (оплачен). Подарочный сертификат может быть использован при оплате услуг Отеля;
 - 3.5.3. **«Истек срок действия»** - истек срок действия подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) согласно п.3.1-3.2 настоящей оферты.
 - 3.5.4. **«Погашен»** - Подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) был зачтен в полном объеме в счет оплаты услуг проживания.
 - 3.5.5. **«Испорчен»** - установить факт заключения договора об использовании Подарочного сертификата на условиях, изложенных в настоящей оферте, между Продавцом и Покупателем, затруднительно ввиду отсутствия возможности идентифицировать Подарочный сертификат в реестре Сертификатов Продавца. Решение о предоставлении Покупателю дубликата Подарочного сертификата принимается индивидуально по заявлению Покупателя по форме Приложения №1 к настоящей оферте с приложением испорченного Подарочного сертификата, а также кассового чека (при наличии).

4. Порядок использования Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) при оплате услуг проживания

- 4.1. Подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) может быть зачтен Продавцом в счет оплаты услуг проживания в установленной сертификатом категории номера по определенному таким сертификатом тарифу.
- 4.2. Покупатель должен осуществить предварительное бронирование номера в соответствии с категорией и тарифом, указанным в Подарочном Сертификате (электронном подарочном сертификате) не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до желаемой даты заезда. Продавец не гарантирует наличие свободных номеров для владельцев Подарочных сертификатов (электронных подарочных сертификатов), если даты проживания не были определены заранее и не отражены в Подарочном сертификате (электронный подарочный сертификат).
- 4.3. Оплата услуг проживания при заселении Подарочным сертификатом осуществляется путем предъявления бумажного документа, материальный носитель изымается на стойке приема и размещения. В реестре Сертификатов Продавца Подарочного сертификата устанавливается статус «Погашен».
- 4.4. Оплата услуг проживания при заселении Электронным подарочным сертификатом осуществляется путем предъявления распечатки электронного документа или изображения электронного документа на электронном носителе. В реестре Сертификатов Продавца Электронного подарочного сертификата устанавливается статус «Погашен».

5. Права и обязанности Сторон.

- 5.1. Покупатель вправе передать Подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) другому лицу только при условии предварительного ознакомления третьего лица с условиями настоящей оферты и согласия лица, которому передается Подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) с ее условиями. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность данных Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) при его передаче другому лицу.
- 5.2. Покупатель вправе использовать Подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) в счет оплаты услуг проживания в определенной таким сертификатом категории номера Отеля Welna Eco SPA Resort, Riverside by Welna и по определенному тарифу.

- 5.3. Продавец вправе отказать Покупателю в приеме к оплате Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата), если в системе продавца в отношении такого Подарочного сертификата установлен статус «Не активирован», «Истек срок действия», «Погашен».
- 5.4. Продавец вправе отказать Покупателю в приеме к оплате Подарочного сертификата, если исходя из состояния Подарочного сертификата, ему присваивается статус «Испорчен».

6. Порядок урегулирования конфликтных ситуаций, связанных с использованием Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата).

- 6.1. В случае, если Покупателю не удалось воспользоваться Подарочным сертификатом (электронным подарочным сертификатом) по причинам, указанным в п.5.3-5.4 настоящей оферты, он обязан обратиться к Продавцу через стойку регистрации Отеля Welna Eco SPA Resort или Riverside by Welna с заявлением Покупателя по форме Приложения №1 к настоящей оферте с приложением испорченного Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата), а также кассового чека (при наличии). На основании заявления Покупателя Продавец проводит проверку, срок которой не может быть более 5 рабочих дней.
- 6.2. На основании обращения Покупателя Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым Покупателю не удалось воспользоваться Подарочным сертификатом (электронным подарочным сертификатом), по результатам которой Покупателю сообщается одно из следующих решений:
 - 6.2.1. В случае, если Подарочный сертификат (электронный подарочный сертификат) имеет статус «Не активирован», Продавец сообщает причину такого статуса и сообщает возможную дату, с которой Покупатель будет иметь возможность воспользоваться Подарочным сертификатом (электронным подарочным сертификатом).
 - 6.2.2. В случае, если Подарочный сертификат (электронного подарочного сертификата) имеет статус «Истек срок действия» или «Погашен», Продавец сообщает причины присвоения такого статуса. При несогласии Покупателя с ответом Продавца, Покупатель вправе предъявить запрос Продавцу по электронной почте info@welna.ru, с указанием номера Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата), предмета обращения и ФИО сотрудника Отеля Welna Eco SPA Resort или Riverside by Welna, который отказал в приеме Подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата) в счет оплаты услуг проживания. Срок рассмотрения запроса согласуется между Покупателем и Продавцом, но в любом случае не может быть более 14 рабочих дней.
 - 6.2.3. В случае, если Подарочный сертификат имеет статус «Испорчен», Продавец сообщает причины присвоения такого статуса и по результатам проверки в сроки, установленные п.6.1 настоящей оферты, сообщает Покупателю о выдаче Покупателю дубликата Подарочного сертификата, либо об изменении статуса Подарочного сертификата на один из следующих: «Истек срок действия» или «Погашен». Покупатель не согласный с таким решением вправе предъявить претензию Продавцу в порядке, зафиксированном п.6.2.2 настоящей оферты.

7. Изменение оферты

- 7.1. Продавец может изменять условия приобретения и использования подарочного сертификата (электронного подарочного сертификата), предусмотренные настоящей офертой, разместив их на стойке регистрации Отеля Welna Eco SPA Resort, Riverside by Welna и на сайте не позднее, чем за 5 календарных дней до даты вступления этих условий в силу.
- 7.2. В интересах Покупателя, последний обязуется следить за условиями, изложенными в настоящей оферте.

8. Приложения.

- 8.1. Неотъемлемой частью настоящей оферты является Приложение №1 «Форма заявления о выдаче дубликата Подарочного сертификата со статусом «Испорчен».

Генеральному директору ООО «Велна Отель»

от _____
(ФИО Покупателя)

Заявление
о выдаче дубликата Подарочного сертификата

Прошу Вас рассмотреть вопрос выдачи мне дубликата Подарочного сертификата взамен Подарочного сертификата № _____, которому в системе ООО «_____» был присвоен статус «Испорчен».

Приложение:

1. Подарочный сертификат № _____
2. _____

подпись

«__» _____ 20__ г.

заполняется сотрудником ООО «_____»

ОТМЕТКА О ПРИЕМЕ ЗАЯВЛЕНИЯ:

Подарочный сертификат № _____ изъят.

Заявление получено: «__» _____ 20__ г.

ОТМЕТКА О ПРИНЯТОМ РЕШЕНИИ:

Выдать дубликат ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА (нужное отметить V)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Присвоить статус ПОДАРОЧНОМУ СЕРТИФИКАТУ (нужное отметить V)	<input type="checkbox"/> «Погашен» <input type="checkbox"/> «Истек срок действия»

Взамен Подарочного сертификата № _____ выдан дубликат Подарочного сертификата № _____.

Покупатель: _____ (ФИО, подпись)

«__» _____ 20__ г.